

**Grille d'analyse**  
**ANNEXE - Lot 2 Assistance - Valeur technique**

<b>IDENTIFICATION DU CANDIDAT</b>	Nom du candidat :
<b>Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer</b>	

90

<b>GARANTIES OBLIGATOIRES : Nature et Etendue des garanties</b>	<b>Pondération</b>	<b>Acceptation <u>sans réserve</u> du contenu de la garantie</b> <b>Le candidat indique obligatoirement : OUI /NON (liste déroulante)</b>	<b>Le candidat précise, dans cette colonne : ses Réserves / Observations / ou précisions éventuelles</b> <i>Si la réponse est complétée par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans la réponse.</i>	<b>Le candidat précise, dans cette colonne : les améliorations potentielles qu'il est en mesure de proposer</b> <i>Si la réponse est complétée par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans la réponse.</i>
<b>PRESTATION D'ASSISTANCE pour les véhicules de 1<sup>ère</sup> catégorie et pour les véhicules de 3e catégorie</b>				
Le contrat garantit, pour les véhicules AUTO ASSURES ou désignés comme tels par les bénéficiaires, la mise en œuvre des prestations ci-après :  <b>NATURE DES GARANTIES</b> <b>* Assistance aux véhicules :</b> - En cas d'accident ou de panne, ou bien d'indisponibilité du conducteur, l'assistanteur garantit : - les frais d'envoi de pièces détachées nécessaires à la réparation du véhicule ; - les frais d'envoi d'un chauffeur pour permettre le rapatriement du véhicule ; - les frais de transport d'un agent de la personne morale souscriptrice pour reprendre possession du véhicule ; - les frais de gardiennage ; - les frais de transport du véhicule jusqu'à un garage ; - les frais de retour du véhicule immobilisé à l'étranger.  <b>* Assistance aux personnes :</b> Toutes personnes voyageant à bord des véhicules inscrits au contrat d'assistance bénéficient des garanties suivantes pour autant que les frais soient consécutifs à un accident de circulation ou à une panne à bord des véhicules garantis - frais de rapatriement ou de transport sanitaire ; - frais de soins et d'hospitalisation, en complément d'éventuels organismes sociaux ; - frais d'attente sur place d'un accompagnant ; - frais de poursuite du voyage interrompu ; - frais de poursuite du voyage, de retour ou d'attente sur place des autres occupants du véhicule si le moyen de transport prévu initialement ne peut être utilisé ; - frais de prolongation de séjour, suite à une immobilisation sur place ; - frais de rapatriement du corps en cas de décès ; - frais de retour prématuré ;	<b>63</b>	Indiquez oui/non		
<b>MONTANT DES GARANTIES</b> Sans franchise kilométrique	<b>4</b>	Indiquez oui/non		

<b>Description des garanties</b>	<b>Coefficient de pondération applicable</b>		
<b>Assistance aux véhicules :</b>			
Réparation sur place	1	décrire	
Transport véhicule au garage	1	décrire	
Envoi de pièces détachées	1	décrire	
Train	1	décrire	
Taxi	1	décrire	
Avion	1	décrire	
Attente pour réparation	1	décrire	
Frais d'envoi d'un chauffeur pour permettre le rapatriement du véhicule	1	décrire	
Gardiennage	1	décrire	
Frais de retour du véhicule immobilisé à l'étranger	1	décrire	

<b>Description des garanties</b>	<b>Coefficient de pondération applicable</b>		
<b>Assistance aux personnes :</b>			
Frais de rapatriement ou de transport sanitaire :	1	décrire	
Frais de soins et d'hospitalisation, en complément d'éventuels organismes sociaux	1	décrire	
Frais d'attente sur place d'un accompagnant :	1	décrire	
Frais de poursuite du voyage interrompu :	1	décrire	
Frais de poursuite du voyage, de retour ou d'attente sur place des autres occupants du véhicule si le moyen de transport prévu initialement ne peut être utilisé	1	décrire	
Frais de prolongation de séjour, suite à une immobilisation sur place :	1	décrire	
Frais de rapatriement du corps en cas de décès :	1	décrire	
Frais de retour prématuré :	1	décrire	

<b>Outre-mer</b>			
Mentionner ici si les conditions de l'offre sont applicables en outre-mer, par DROM			
Couverture géographique par DROM	Coefficient de pondération applicable	Format de réponse	Réponse : OUI / NON
Guadeloupe	0,4	Oui/Non	
Guyane	0,4	Oui/Non	
Martinique	0,4	Oui/Non	
Réunion	0,4	Oui/Non	
Mayotte	0,4	Oui/Non	

<b>Restitution</b>			
Pour la DAE état annuel sur : flotte et souscription, dossiers d'assistance déclenchés, fait générateur, qualité de service pour l'exécution du marché	1	Décrire; présenter le modèle	

<b>Connecteurs</b>			
Le candidat indique la possibilité de mettre en œuvre un connecteur sortant pour le transfert des données portant sur <b>l'assistance au véhicule</b> : forfaits d'assistance et frais complémentaires facturés pour l'assistance aux véhicules, vers des logiciels de gestion de flotte des bénéficiaires. Préciser les modalités techniques.	1	Oui (décrire) / Non	

<b>Plan de continuité de l'entreprise</b>			
Le candidat présente le plan de continuité de l'activité de l'entreprise	0,5	Décrire	

<b>Mise en oeuvre - correspondant de la DAE</b>			
Désignation d'un responsable de l'offre auprès de la DAE (nom, prénom, fonction, coordonnées)	0,5	Décrire	

Grille d'analyse	
ANNEXE - Lot 2 Assistance - Valeur technique	
IDENTIFICATION DU CANDIDAT	Nom du candidat : <input type="text"/>
Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.	
Le candidat présente les véhicules proposés disponible à son offre - Les véhicules nouveaux pendant la durée d'exécution du amrché devront etre de qualité équivalente ou supérieure	

				10	
Prestation pour véhicule situé en France métropolitaine		Réponse	Code Acriss indicatif	pondération	Véhicule proposé lors de la remise de l'offre
Catégorie B ( type Clio, 208, ou équivalent)	Thermique	obligatoire	MBMV; ECMV; EDMV	0,5	
Catégorie C (type Golf, Mégane, 308 ou équivalent)	Thermique	obligatoire	CDMR; SWMR;	0,5	
Catégorie D (type 508, Talisman, Mondéo, Passat ou équivalent)	Thermique	obligatoire	SDMR; SWMR; SDAR	0,5	
Catégorie Monospace ou SUV compact 5 places (type Scenic...)	Thermique	obligatoire	IMMR	0,5	
Catégorie Grand Monospace ou SUV 7 places (type 5008, Rafale, ...)	Thermique	obligatoire	FVMR	0,5	
Minibus 8/9 places - VP - (type Jumpy, Traveler, Trafic...)	Thermique	obligatoire	LVMR	0,5	
Catégorie Fourgonnette - B4 - VU (type Kangoo, Partner ou équivalent) - 3 m3	Thermique	obligatoire	EKMR	0,5	
Catégorie D4 - Utilitaire moyen - VU ( type Trafic; Peugeot expert, ) 9m3	Thermique	obligatoire	IKMR	0,5	
Catégorie E4 Grand utilitaire - VU (Master; Boxer; Transit...) 12m3	Thermique	obligatoire	SKMR	0,5	
Catégorie E4 Grand utilitaire - VU (Master; Boxer; Transit...) 12m3 double cabine	Thermique	obligatoire	FKMR	0,5	
Catégorie B ( type Clio, 208, ou équivalent)	100% électrique	obligatoire	MBMV; ECMV; EDMV	0,5	
Catégorie C (type Golf, Mégane, 308 ou équivalent)	100% électrique	obligatoire	CDMR; SWMR;	0,5	
Catégorie D (type 508, Talisman, Mondéo, Passat ou équivalent)	100% électrique	obligatoire	SDMR; SWMR; SDAR	0,5	
Catégorie Monospace ou SUV compact 5 places (type Scenic...)	100% électrique	obligatoire	IMMR	0,5	
Catégorie grand Monospace ou grand SUV 7 places (type Galaxy, Espace, Sharan...)	100% électrique	obligatoire	FVMR	0,5	
Minibus 8/9 places - VP - (type Jumpy, Traveler, Trafic...)	100% électrique	obligatoire	LVMR	0,5	
Catégorie Fourgonnette - B4 - VU (type Kangoo, Partner ou équivalent) - 3 m3	100% électrique	obligatoire	EKMR	0,5	
Catégorie D4 - Utilitaire moyen - VU ( type Trafic; Peugeot expert, ) 9m3	100% électrique	obligatoire	IKMR	0,5	
Catégorie E4 Grand utilitaire - VU (Master; Boxer; Transit...) 12m3	100% électrique	obligatoire	SKMR	0,5	
Catégorie E4 Grand utilitaire - VU (Master; Boxer; Transit...) 12m3 double cabine	100% électrique	obligatoire	FKMR	0,5	

**Grille d'analyse**  
**ANNEXE - Lot 2 Assistance - Valeur technique**

IDENTIFICATION DU CANDIDAT	Nom du candidat : <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.</b>	

10			
	format	Pondération	réponse
<b>Capacité à proposer des véhicules de remplacement à très faibles émissions, pendant la durée d'immobilisation ou d'indisponibilité du véhicule assisté</b>			
Mode opératoire de mise à disposition d'un véhicule électrique, en priorité, par le titulaire auprès des bénéficiaires	<i>Décrire</i>	5	
<b>Capacité à mesurer, suivre et restituer le bilan CO2 des prestations d'assistance (dépannage, remorquage et véhicule de remplacement)</b>			
Méthode de calcul du bilan CO2 des opérations d'assistance dans le cadre du marché. Modalités de production du bilan carbone flotte annuel (et historique) sur la durée du marché Les leviers d'optimisation et d'action proposés à l'acheteur pour réduire les émissions de CO2	<i>décrire</i>	5	